

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A empresa Refraquality tem um compromisso de responsabilidade e transparência perante você. Nós nos preocupamos em manter sempre uma relação pautada pela amizade, confiança e respeito mútuo, assumindo um compromisso também em relação ao tratamento de seus dados pessoais.

Nosso site foi desenvolvido com o objetivo de nos aproximarmos de você e buscarmos melhorar a sua experiência conosco.

Por meio da nossa política você poderá compreender como usamos e compartilhamos suas informações pessoais, bem como os mecanismos e procedimentos utilizados para o tratamento de seus dados pessoais, quais são seus direitos e como exercê-los.

SOBRE A NOSSA POLÍTICA E OS AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

É importante que você saiba que esta política visa fornecer um panorama geral sobre o tratamento de dados pessoais e, portanto, nem todas as situações previstas neste instrumento se aplicarão a você.


As políticas de tratamento de dados pessoais foram elaboradas de modo a uniformizar e sistematizar o tratamento de dados pessoais. Assim, independentemente da empresa com quem você compartilha seus dados, essa Política reflete a forma como todas as nossas empresas cuidam de seus dados pessoais.

Considerando que somos um Grupo, os dados que você compartilha com uma de nossas empresas pode ser tratado por qualquer das empresas do Grupo, conforme necessidade econômica e logística. Isso não significa que haverá um desvio na finalidade do tratamento, que você será prejudicado de alguma forma ou que não poderá exercer seus direitos. Independentemente de qual empresa trata seus dados pessoais, sempre observamos a finalidade do tratamento, a privacidade de seus dados, e todos os seus direitos em relação a estes.

A empresa Refraquality poderá terceirizar parte do tratamento de dados pessoais, quando necessário. Abaixo você encontrará algumas informações sobre a nossa relação com os operadores de tratamento e sobre os seus direitos nessa situação. Essa política poderá ser alterada e atualizada para refletir eventuais mudanças na forma como tratamos dados pessoais ou alterações legais. Nós indicamos que você leia essa política com atenção e confira regularmente essa página para confirmar se foram realizadas quaisquer alterações a nossa Política de Privacidade.

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Dados pessoais são todas as informações relacionadas a uma pessoa natural (física) que podem ser solicitadas a você e que identificam ou tornam identificável a pessoa natural a que se referem. Alguns exemplos de dados pessoais são: nome, número ou documento de identidade, número de IP, dados de navegação, endereço, entre outros. Sempre que for solicitado algum dado pessoal, é importante que você tenha conhecimento dessa política e sobre como exercer os seus direitos.



O tratamento de dados pessoais é regulado, no Brasil, pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018). Para melhor compreensão dos dados tratados pela empresa Refraquality, descrevemos abaixo os dados utilizados por categoria:

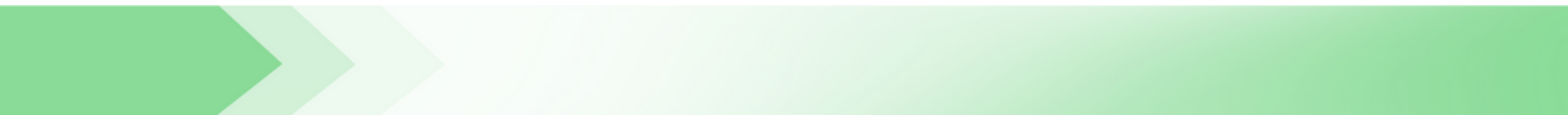
- **Dados de solicitação de pedido:** trata-se dos dados de clientes, representantes legais ou representantes comerciais de clientes e que são solicitados pela empresa Refraquality para venda de seus produtos e serviços. Também estão incluídos nessa categoria os dados solicitados pela empresa Refraquality para análise de limite de crédito, quando solicitado pelo cliente a entrega de produtos ou a prestação de serviços
- **Dados de fornecedores:** são os dados que solicitamos de nossos fornecedores ou de representantes legais ou comerciais de fornecedores para envio de proposta comercial, celebração de contrato de fornecimento de serviços ou produtos, bem como eventuais dados de empregados de fornecedores necessários para a execução do contrato de fornecimento (como dados de motoristas de transporte de mercadoria).

- **Dados de prestadores de serviços:** são os dados solicitados de prestadores de serviços, seus representantes legais ou comerciais ou seus empregados e que são necessários para manutenção da relação comercial, para a contratação dos serviços ou para o gerenciamento do contrato.
- **Dados de candidatos:** quando a empresa Refraquality abre uma vaga de emprego, é comum a solicitação de algumas informações dos candidatos, como nome, e-mail para contato, histórico empregatício e demais informações que podem ser relevantes para a participação do candidato no processo seletivo.
- **Dados de empregados:** são os dados coletados dos empregados da empresa Refraquality no momento da contratação, como nome, CPF, RG, carteira de trabalho, PIS, bem como os dados solicitados necessários para cumprimento da obrigação legal junto ao e-social e que possibilitam o oferecimento de benefícios pela empresa, como plano de saúde.

- **Dados de dependentes:** são os dados de dependentes de empregados e que podem ser solicitados pela empresa Refraquality para cumprimento de obrigação legal ou para o fornecimento de benefícios a que o empregado tenha direito, como inclusão no plano de saúde, quando aplicável.
- **Dados de visitantes:** são os dados solicitados a quem visita as instalações físicas da empresa Refraquality para eventual controle de acesso.
- **Dados de representantes legais:** são os dados solicitados do representante legal de crianças e adolescentes para que o tratamento possa ser realizado.
- **Dados de visitantes virtuais:** são os cookies que podem ser coletados, conforme o caso, de visitantes de nosso website.

COLETA DE DADOS PESSOAIS

A empresa Refraquality não condiciona o acesso ao conteúdo disposto em seu site ao fornecimento de seus dados pessoais. Contudo, algumas funções do nosso site podem não funcionar perfeitamente sem que haja o tratamento de dados pessoais (como o nosso serviço de fale conosco).



Nós sempre te informaremos quando a coleta de dados pessoais for necessária para a prestação dos serviços ou para que possamos atender a sua solicitação. Nesse sentido, também informaremos quando a sua decisão de não nos fornecer os dados solicitados possa afetar a nossa capacidade de fornecer nossos produtos e serviços.

Seus dados pessoais podem ser coletados nas seguintes hipóteses:

- I. Quando você entra em contato conosco por e-mail ou pelo sistema fale conosco;
- II. Quando você cadastra seu currículo conosco ou participa de processo seletivo;
- III. Quando estivermos prestando serviços a você ou a empresa que você representa;
- IV. Quando você torna seus dados pessoais públicos;
- V. Quando você visita o nosso site;
- VI. Em decorrência da relação comercial ou contratual que mantemos com o seu empregador;
- VII. Quando você está em um de nossos endereços físicos e sua imagem é captada por nossas câmeras de segurança ou solicitamos algumas informações para identificação, também por motivos de segurança.

Ao navegar em nosso site, você poderá ser conduzido, via link, conteúdos ou serviços, a outros endereços eletrônicos que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Nós não nos responsabilizamos por conteúdo, tratamento ou política de terceiro e, portanto, cabe a você acessar a Política de Privacidade das plataformas fora do ambiente dos sites mantidos pelo Grupo IBAR, sendo sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la.

FINALIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Seus dados pessoais podem ser utilizados para diversas finalidades, que serão sempre informadas a você no momento da coleta.

Elaboramos a tabela abaixo que descreve os principais motivos pelos quais tratamos seus dados pessoais e quais dados são utilizados em cada caso.

MOTIVO PELO QUAL SEUS DADOS SÃO COLETADOS PELA REFRAQUALITY	HIPÓTESE LEGAL QUE FUNDAMENTA O TRATAMENTO DE SEUS DADOS	CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS UTILIZADOS PARA ATINGIR A FINALIDADE DO TRATAMENTO
<p>Para prestar nossos serviços: o tratamento pode ser necessário para celebrarmos o contrato e conseguirmos cumprir todas as nossas obrigações ali previstas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Legítimo interesse • Proteção ao crédito 	<p>Dados de solicitação de pedido Dados de empregados Dados de fornecedores Dados de prestadores de serviços</p>
<p>Atender a uma solicitação sua: você pode nos submeter de forma voluntária, por meio dos canais de comunicação disponíveis, um pedido, uma dúvida ou um questionamento e pode ser necessário coletar algumas informações para conseguirmos respondê-lo de forma satisfatória</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Legítimo interesse • Consentimento • Procedimentos preliminares relacionados a contrato 	<p>Dados de solicitação de pedido Dados de candidatos</p>
<p>Mantermos contato com você: mediante o seu consentimento, podemos</p>	<p>Consentimento Procedimentos preliminares relacionados a</p>	<p>Dados de solicitação de pedido Dados de candidatos Dados de fornecedores</p>

<p>manter seus dados pessoais para que possamos te incluir em nossa lista de transmissão e te manter informado sobre nossas campanhas de marketing e de atividade de desenvolvimento de negócio. Também podemos manter seu contato para possibilitar a negociação e gerenciamento de contratos</p>	<p>contrato</p>	<p>Dados de prestadores de serviços</p>
<p>Defender interesses em processos judiciais ou administrativos: caso seja necessário, podemos utilizar seus dados pessoais perante juízes e órgãos administrativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral • Proteção ao crédito 	<p>Dados de empregados Dados de solicitação de pedido Dados de candidatos Dados de fornecedores Dados de prestadores de serviços Dados de visitantes</p>
<p>Cumprir ordem judicial ou requisição administrativa: em algumas situações podemos receber notificações para prestar informações sobre o tratamento realizado ou sobre especificamente o tratamento realizado com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo interesse; • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória; • Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral 	<p>Dados de empregados Dados de solicitação de pedido Dados de candidatos Dados de fornecedores Dados de prestadores de serviços Dados de visitantes</p>

<p>os seus dados (quando precisamos prestar esclarecimentos à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, por exemplo).</p>		
<p>Organização de processo seletivo e contratação: podemos tratar seus dados pessoais quando abrimos vagas e você se candidata para participar do nosso processo seletivo ou quando você decide se cadastrar em nosso banco de currículos.</p> <p>Nesse caso, desejamos compreender sua carreira profissional e perceber se a vaga ofertada se adequa ao seu perfil. Caso você comece a trabalhar conosco, podemos tratar seus dados pessoais para proceder a sua contratação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Legítimo interesse • Procedimentos preliminares relacionados a contrato 	<p>Dados de candidatos Dados de empregados</p>
<p>Prevenção e resposta a uma potencial ou real fraude ou atividade ilegal: podemos tratar dados pessoais para nos resguardar sobre possíveis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo interesse; • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória; • Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral 	<p>Dados de empregados Dados de solicitação de pedido Dados de candidatos Dados de fornecedores Dados de prestadores de serviços Dados de visitantes</p>

<p>fraudes e cooperar com as autoridades, na forma da lei, para investigar eventuais atividades ilegais.</p>		
<p>Cumprir obrigação legal ou regulatória: tratamos seus dados pessoais para cumprir com nossas obrigações legais e regulatórias, como obrigações tributárias e trabalhistas, honrando com os nossos compromissos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória 	<p>Dados de empregados Dados de dependentes Dados de solicitação de pedido Dados de fornecedores Dados de prestadores de serviços Dados de visitantes</p>
<p>Proteger a vida e a incolumidade física de todos que se encontram em nossos ambientes físicos: o Grupo IBAR preza pela segurança física daqueles que se encontram em nossos ambientes físicos, motivo pelo qual mantemos registro de todos que tem acesso aos nossos ambientes, bem como mantemos câmeras de vigilância em pontos estratégicos das empresas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro • Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular 	<p>Dados de empregados Dados de solicitação de pedido Dados de candidatos Dados de fornecedores Dados de prestadores de serviços Dados de visitantes</p>
<p>Para personalização de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento 	<p>Dados de visitantes</p>

nosso site: ao navegar em nosso site, você pode nos dar seu consentimento para que sejam coletados os seguintes dados pessoais: logs, cookies, endereço de IP, navegador utilizado, idioma de preferência e páginas acessadas. Essas informações não são essenciais para a prestação dos serviços oferecidos pelo Grupo IBAR, mas nos ajudam a te conhecer melhor e melhorar a sua experiência conosco. Alguns cookies coletados podem ser essenciais para o correto funcionamento de nosso site. Nós te avisaremos quando isso acontecer

- Execução de contrato

virtuais

A EMPRESA REFRAQUALITY PODE TRATAR DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTE NAS SEGUINTE SITUAÇÕES:

MOTIVO PELO QUAL OS DADOS SÃO COLETADOS PELA REFRAQUALITY	HIPÓTESE LEGAL QUE FUNDAMENTA O TRATAMENTO DOS DADOS DE CRIANÇA E ADOLESCENTES	CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS UTILIZADOS PARA ATINGIR A FINALIDADE DO TRATAMENTO
<p>Inclusão como dependente em benefícios oferecidos a empregados: o Grupo IBAR pode oferecer benefícios aos seus empregados (como plano de saúde ou plano odontológico), os quais podem admitir a inclusão de dependentes. Sempre que aplicável, a inclusão poderá depender do fornecimento para a administração do seguro de algumas informações específicas, sem as quais não será possível realizar a inclusão do dependente.</p>	<p>Crianças: consentimento Adolescentes: execução de contrato</p>	<p>Dados de dependentes Dados de responsáveis legais Dados de empregados</p>
<p>Cumprir obrigação legal ou regulatória: tratamos dados pessoais de crianças e adolescentes para cumprir com nossas obrigações legais e regulatórias, como obrigações tributárias e</p>	<p>Crianças: consentimento Adolescentes: execução de contrato</p>	<p>Dados de dependentes Dados de visitantes Dados de responsáveis legais Dados de empregados</p>

<p>trabalhistas, honrando com os nossos compromissos.</p>		
<p>Cumprir ordem judicial ou requisição administrativa: em algumas situações podemos receber notificações para prestar informações sobre o tratamento realizado ou sobre especificamente o tratamento realizado com os dados de crianças e adolescentes (quando precisamos prestar esclarecimentos à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, por exemplo).</p>	<p>Crianças: consentimento Adolescentes: Legítimo interesse; cumprimento de obrigação legal ou regulatória; exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral</p>	<p>Dados de dependentes Dados de visitantes Dados de responsáveis legais Dados de empregados</p>
<p>Defender interesses em processos judiciais ou administrativos: caso seja necessário, podemos utilizar os dados pessoais de crianças e adolescentes perante juízes e órgãos administrativos</p>	<p>Crianças: consentimento Adolescentes: Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral</p>	<p>Dados de dependentes Dados de visitantes Dados de responsáveis legais Dados de empregados</p>
<p>Proteger a vida e a incolumidade física de</p>	<p>Crianças: consentimento</p>	<p>Dados de dependentes Dados de visitantes</p>

adolescente comece a trabalhar conosco, podemos tratar seus dados pessoais para proceder a sua contratação		
--	--	--

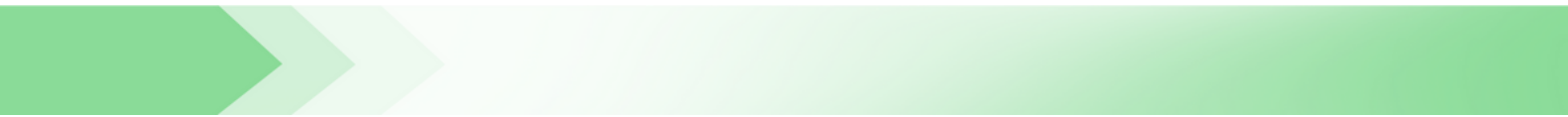
COMPARTILHAMENTO E ARMAZENAMENTO DE DADOS

A Refraquality não utiliza seus dados pessoais com o intuito de comercializados ou compartilhá-los com fins lucrativos ou econômicos. Isso não significa, contudo, que seus dados pessoais não são compartilhados por nós. Em razão de logística e organização interna do grupo, seus dados pessoais podem ser compartilhados:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial. Seus dados também poderão ser compartilhados com autoridades e entidades judiciais e administrativas sempre que for necessário para que a Refraquality apresente defesa ou promova o exercício regular de um direito, bem como para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias (como emissão de nota fiscal, por exemplo).

- Com operadores de dados, que são empresas parceiras que trabalham com a Refraquality: nós podemos compartilhar dados de prestadores de serviços, funcionários e colaboradores com empresas prestadoras de serviços, sempre que necessário, para garantir o regular desempenho de nossas atividades. Nesse sentido, podemos compartilhar dados com empresas de solução de organização de viagens, por exemplo, para planejamento de viagens a trabalho.
- De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.
- Quando o Grupo IBAR presta serviços, dependendo da natureza do serviço e o tipo de atividade que será desempenhada por nossa equipe, poderá ser necessário compartilhar com os clientes alguns dados pessoais de nossos funcionários e colaboradores. Nós avisaremos nossa equipe de forma específica sobre quando os dados são compartilhados e por qual motivo.

Sempre que houver compartilhamento de dados pessoais, tomaremos todas as medidas disponíveis e ao nosso alcance para que sejam observadas todas as normas de segurança de informação, com observância estrita das finalidades aqui descritas.



Internamente, os seus dados serão acessados por profissionais devidamente autorizados, respeitando sempre os princípios da finalidade, adequação e necessidade para a realização dos nossos serviços.

Nós te avisaremos caso ocorra qualquer incidente de segurança ou de privacidade envolvendo o tratamento de seus dados pessoais, bem como quais medidas foram adotadas para conter o incidente e como este evento pode impactar você diretamente.

Seus dados pessoais serão armazenados pelo período de tempo necessário para o cumprimento das finalidades do tratamento em questão. O canal do titular sempre está disponível para que você solucione dúvidas em relação ao tratamento de seus dados pessoais, a justificativa de armazenamento, finalidade do tratamento e o tempo que podemos reter seus dados.

A Refraquality poderá armazenar seus dados pessoais em servidores próprios (no Brasil) ou em ambiente e servidor na nuvem. No último caso, pode haver tratamento de seus dados pessoais (processamento e transferência de dados) fora do Brasil. A Refraquality se certificará de que todos os padrões nacionais de proteção de dados pessoais estão sendo observados.

COMO DESABILITAR A COLETA DE COOKIES

Nós te encorajamos fortemente a ler a nossa Política de Cookies para compreender melhor como esses dados são utilizados por nós e em quais situações.

De qualquer forma, caso você não concorde com a coleta, você poderá desativar o Google Analytics por meio do Add-on do seu navegador, disponível no link

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt-BR>. Você poderá saber mais detalhes sobre as informações de privacidade do Google Analytics em “Como o Google utiliza os dados quando o usuário usa sites ou aplicativos dos nossos parceiros “, localizado em <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pt-BR>.

As disposições aqui firmadas estão em conformidade com as melhores práticas internacionais de proteção de dados pessoais e de privacidade. A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca da cidade de São Paulo no Estado de São Paulo, nas relações mantidas com usuários para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

